



PALLIATIVVEREIN  
BEZIRK LILIENFELD

# Leitfaden für Hinterbliebene

*Nach der Zeit der Tränen  
und der tiefen Trauer  
bleibt die Erinnerung.*

*Die Erinnerung  
ist unsterblich  
und gibt uns  
Trost und Kraft*



Sowohl im Pflegeheim als auch auf der Palliativstation können Sie bei Verschlechterung des Gesundheitszustandes ihres lieben Angehörigen durchgängig über 24 Stunden bei ihm sein. Angehörige werden je nach Vereinbarung jederzeit verständigt.

### **Im Falle des Ablebens gibt es viele Möglichkeiten, die ersten Stunden nach Eintritt des Todes zu gestalten:**

- Nehmen Sie sich ausreichend Zeit für das Verabschieden
- Lassen Sie die Stille des Augenblickes wirken
- Zünden Sie Kerzen an, stellen Sie Blumen auf und sprechen Sie mit dem Verstorbenen, sagen Sie ihm letzte Worte
- Lassen Sie Erinnerungen lebendig werden
- Sprechen Sie Bitten, Dankesworte, Gebete aus
- Berühren Sie den Verstorbenen, halten Sie noch einmal die Hand, streicheln Sie seine Wange, ...
- Suchen Sie die letzte Kleidung (Lieblingsachen) und eventuell persönlicher Dinge, die Sie dem Verstorbenen mit ins Grab geben möchten

### **Wenn Sie den Verstorbenen selbst waschen und anziehen möchten, so können Sie das in den ersten Stunden nach Eintritt des Todes tun.**

Beachten Sie dabei, dass der Körper flach liegen sollte, das Waschen des Körpers soll behutsam geschehen; die Zähne können im Mund belassen werden. Dauerkatheter, Verbände, etc. sind jedoch zu entfernen.

## **Organisatorisches zu Hause:**

Nach Eintritt des Todes ist der zuständige Hausarzt zu verständigen, um die gesetzlich vorgeschriebene Totenbeschau durchzuführen. In der Nacht erfahren Sie unter der Telefonnummer 141, welcher Arzt zuständig ist.

Nach Ausstellung des Totenscheines durch den Arzt nehmen Sie Kontakt mit dem Bestattungsinstitut Ihrer Wahl auf. Informationen zu den Bestattungsinstituten finden Sie auf der letzten Seite dieses Folders.

Wenn eine nächtliche Abholung des Verstorbenen gewünscht wird, kontaktieren Sie ihr Bestattungsinstitut. Sollten Sie dieses nicht erreichen, so können Sie sich an die Polizei wenden, diese leitet ihr Anliegen weiter.

## **Bereiten Sie folgende Dokumente vor:**

- Geburtsurkunde  
(vor 01.01.1939 Geburts-Taufschein)
- Meldezettel
- Staatsbürgerschaftsnachweis  
(Pass bei nicht österreichischen Staatsbürgern)
- Heiratsurkunde  
(vor dem 01.01.1938 Trauschein, ggf. Scheidungsurteil)
- Totenschein

Mit diesen Dokumenten erhalten Sie beim zuständigen Standesamt die Sterbeurkunde.

**Diese Behördenwege kann auch der Bestatter für Sie erledigen.**

## Organisatorisches in den Institutionen:

### Im Landesklinikum:

- Anruf im Sekretariat, um zu erfahren, wann Sie den Totenschein des Verstorbenen erhalten, Tel. Nr.: 02762/9004.
  - Mit dem Totenschein erhalten Sie beim Standesamt Lilienfeld die Sterbeurkunde.
  - Je nach Religionsgemeinschaft können entsprechende Verabschiedungsrituale im Landesklinikum durchgeführt werden.
- Wir bitten Sie dafür unter der Telefonnummer 02762/9004 einen Termin zu vereinbaren.

### Im Pflegeheim:

- Alle erforderlichen Dokumente sind in Kopie in dem vom Pflegeheim geführten persönlichen Akt enthalten.
- Verständigen Sie bitte das Bestattungsinstitut ihrer Wahl.

### Für beide gilt:

- Sie können die Behördenwege an ein Bestattungsinstitut ihrer Wahl übergeben.
- Die Bekleidung für den Toten soll in der Aufnahme des Landesklinikums, im Pflegeheim oder beim Bestatter abgegeben werden.
- Wir bitten Sie, die persönlichen Dinge des Verstorbenen von der Station abzuholen.

Wir führen Gedenkbücher auf der Palliativstation und auf den Stationen im Pflegeheim. Darum bitten wir Sie, wenn ihr Angehöriger vom Palliativteam begleitet wurde, bzw. im Pflegeheim betreut wurde, uns eine Karte oder ein Foto auf die jeweilige Station zu bringen.

## Weitere organisatorische Schritte:

- **Bank**
- **Pflegegeld/Pension**
- **Verlassenschaft**
- **Auflösung oder Änderung**  
von Mitgliedschaften, Versicherungen,  
Rundfunk- und Fernsehgebühren,  
Mietverträge, Telefon, Abonnements,  
Strombezug
- **Finanzielle Zuschüsse gewähren:**  
Pensionsversicherung,  
Krankenversicherung, Versicherungen,  
Sozialamt (bei Sozialhilfeempfängern)
- **Witwen- oder Waisenspension**  
(zuständig ist die jeweilige Pensions-  
versicherungsanstalt des Verstorbenen)



*Menschen treten in unser Leben  
und begleiten uns eine Weile.  
Einige bleiben für immer, denn sie  
hinterlassen Spuren in unseren Herzen.*

## **Gedenkfeier im Landesklinikum Lilienfeld:**

Gedenkfeiern für Verstorbene, welche vom Palliativteam Lilienfeld begleitet wurden, finden zweimal jährlich statt. Einladungen zu diesen Veranstaltungen werden ausgesendet.

### **Treffpunkte für Trauernde und Hinterbliebene sind:**

#### **Initiative Trauer leben – Erinnern und weitergeben**

„offene“ Trauergruppe - Teilnehmer können jederzeit ohne Anmeldung kommen und ohne Abmeldung fernbleiben.

Termine und Veranstaltungsort entnehmen Sie bitte der Homepage.

#### **Initiative Trauer leben – Trost in der Gruppe**

psychotherapeutische Begleitung in einer geschlossenen Trauergruppe.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Homepage

---

#### Impressum:

Palliativverein Bezirk Lilienfeld • 3180 Lilienfeld, Im Tal 2

Mail: [lilienfeld@palliativverein.at](mailto:lilienfeld@palliativverein.at) • Homepage: [www.palliativverein.at](http://www.palliativverein.at)

#### Spendenkonten:

**Raiffeisenbank Traisen-Gölsental** BLZ: 32447 • Kto.Nr: 3069580

IBAN: AT79 3244 7000 0306 9580 • BIC: RNLNAT33XXX

**Sparkasse NÖ Mitte-West AG** BLZ: 20256 • Kto.Nr:7500169441

IBAN: AT85 2025 6075 0016 9441 • BIC: SPSPAT21XXX

Mit freundlicher Unterstützung von [www.weissmann.co.at](http://www.weissmann.co.at) und den genannten Bestattern. Dieser Folder erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

### **Bestattungsdienst Herbert Glück**

Büro 3160 Traisen Büro 3151 St. Georgen  
Mariazellerstraße 41 St. Georgener Hauptstr. 128  
02762/62077 und 0664/73 66 89 34  
www.bestattung-glueck.at • office@bestattung-glueck.at

### **Bestattung Karl Karner GmbH**

Wilhelmsburg-Pyhra  
3150 Wilhelmsburg, Schießstattstraße 4  
02746/2333 und 0664/49 46 867  
www.bestattung-wilhelmsburg.at  
bestattung-karner@kstp.at

### **Bestattung Kessler GmbH**

Büro 3184 Türritz Büro 8630 Mariazell  
Auhofstraße 3 Wienerstraße 40  
02769/8343 03882/34034 und 0676/6468624  
www.e-kessler.at • office@e-kessler.at

### **Bestattung Metelka GmbH**

„Täglich 24 Stunden für Sie erreichbar!“  
3180 Lilienfeld, Zdarskystraße 13  
02762/52455  
www.metelka.at • office@metelka.at

### **Bestattungsinstitut Schönbichler Günter**

3170 Hainfeld, Hauptstraße 7  
02764/67138 und 0664/18 15 199  
www.bestattung-schoenbichler.at  
office@bestattung-schoenbichler.at

### **Bestattung Strasser Michael**

im Pielachtal  
3203 Rabenstein, Mitterweg 8  
02723/2401 und 0664/8207020  
www.bestattungstrasser.at • office@bestattungstrasser.at